

АЛГОРИТМ ДЕЙСТВИЙ

МКОУ «Новолисинская СОШ-интернат» при выявлении случаев жестокого обращения, буллинга и (или) насилия среди участников образовательных отношений

1. Получение информации о факте жестокого обращения, буллинга и (или) насилия (далее - буллинга).
 - 1.1. Обучающийся или родители (законные представители) при установлении факта либо подозрении на существование буллинга сообщают учителю/классному руководителю подробную информацию о конфликте. В случае если участником буллинга является учитель/классный руководитель, информируют директора образовательной организации.
 - 1.2. Классный руководитель информирует директора образовательной организации.
 - 1.3. Директор организует работу по проверке достоверности полученной информации посредством:
 - 1.3.1. Проведения бесед с родителями (законными представителями);
 - 1.3.2. Проведения бесед с участниками конфликта (по отдельности);
 - 1.3.3. Сбора информации от педагогических работников;
2. Принятие мер по факту буллинга
 - 2.1. Издание (в случае подтверждения факта буллинга) локального правового акта образовательной организации о расследовании и принятии мер по каждому конкретному случаю, с созданием антибуллинговой команды (классный руководитель, педагогический работник, школьный психолог, социальный педагог, представитель родительского комитета и другие) и назначением ответственных должностных лиц.
 - 2.2. Регистрация конфликта в журнале регистрации фактов жестокого обращения, буллинга и насилия в образовательной организации (или ином документе, предназначенном для таких целей).
 - 2.3. Разработка плана мероприятий по разрешению конкретного конфликта, недопущению возрастания напряженности среди участников образовательного процесса, в том числе:
 - 2.3.1. Работа по прерыванию буллинга, обеспечение безопасности;
 - 2.3.2. Разъяснительная работа для родителей, детей и педагогов: что такое буллинг, каковы принципы работы с ним в образовательной организации, что планируется делать в конкретном случае;
 - 2.3.3. Психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса участников конфликта;
 - 2.3.4. Оказание специализированной психологической помощи участникам конфликта и их родителям;
 - 2.3.5. Работа с классом по выстраиванию конструктивных взаимоотношений в коллективе;
 - 2.3.6. Работа с родителями по выстраиванию конструктивных взаимоотношений в коллективе;
 - 2.3.7. Иные мероприятия, определенные антибуллинговой командой, направленные на разрешение конфликта, с учётом нюансов конкретного случая.
 - 2.4. Уведомление служб системы профилактики (при необходимости):
 - 2.4.1. Комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав администрации муниципального образования Тосненский район Ленинградской области;
 - 2.4.2. Отдел опеки и попечительства комитета по социальной защите администрации Тосненского района Ленинградской области;
 - 2.4.3. Отделение по делам несовершеннолетних Тосненского района г. Тосно;
 - 2.4.5. ОМВД России по Тосненскому району Ленинградской области (в случае выявления правонарушений);

2.4.5. Аналитический центр Федерального государственного бюджетного учреждения «Федеральный институт оценки качества образования» (согласно Алгоритму действий при выявлении резонансных событий, приложение 4, 5 к приказу)

2.4.6. Иных органов.

3. Разрешение конфликта.

3.1. Подведение итогов работы антибуллинговой команды с разработкой мер по минимизации рисков возникновения аналогичных случаев (усиление профилактической работы) и формированием рекомендаций по дальнейшим действиям участников конфликта.

ФОРМА РЕГИСТРАЦИИ

фактов жестокого обращения, насилия и буллинга и принятых мер

Регистрация сообщения о происшествии.

1. Дата сообщения о происшествии: _____

2. Кто сообщил: _____
(ф. и. о. и категория сообщившего: Пострадавший, Учащийся, Родитель, Работник ОО, Неизвестный)

как сообщил: _____
(устно, через записку в «ящик доверия», по телефону, заявление на имя директора, др., анонимно)

кому сообщил: _____
(ф. и. о. и должность работника ОО)

суть сообщения: _____

3. Дата и время происшествия _____

4. Место происшествия _____

5. Краткое описание происшествия _____

6. К какому виду насильственных действий можно отнести происшествие:

Физическое ☐ Психологическое ☐ Вымогательство, отбирание денег, вещей ☐

Сексуальное ☐ Кибербуллинг ☐ Насилие на гендерной почве ☐

Дискриминационные действия или высказывания ☐

Однократный случай ☐ Систематически повторяющееся насилие (буллинг) ☐

7. Сведения об участниках происшествия:

• пострадавший (пострадавшие) _____
ф. и. о., класс (для учащегося), должность (для работника о.о.)

• обидчик (обидчики) _____
ф. и. о., класс (для учащегося), должность (для работника о.о.)

• свидетель (свидетели) _____
ф. и. о., класс (для учащегося), должность (для работника о.о.)

8. Последствия (ущерб от) насильственных действий _____

9. Была ли оказана пострадавшему первая ☐ и (или) медицинская ☐ помощь.
кем _____
ф. и. о. и должность работника о.о.

Медработником ОО ☐ Работником скорой помощи ☐ Другим лицом ☐

Проведение расследования.

10. Проводилось ли специальное расследование происшествия: да ☐ нет ☐
кем _____

ф. и. о., должности работников о.о.

Заключение и рекомендации _____

Принятые меры по происшествию.

11. Проведенная работа с пострадавшим(и) по снижению вреда от насилия _____

12. Проведенная работа с обидчиком (обидчиками), принятые воспитательные и дисциплинарные меры _____

13. Проведенная работа со свидетелем (свидетелями) _____

14. Привлекались ли для оказания помощи участникам происшествия специалисты различных служб вне образовательной организации: да ☐ нет ☐
название службы (служб) _____

Реализованные меры _____

15. Сообщалось ли о происшествии:

- родителям пострадавшего (пострадавших) да ☐ нет ☐
- родителям обидчика (обидчиков) да ☐ нет ☐
- родителям свидетеля (свидетелей) да ☐ нет ☐
- департаменту образования и молодежной политики да ☐ нет ☐
- органам внутренних дел да ☐ нет ☐
- другой инстанции _____ да ☐ нет ☐

16. План действий по дальнейшему контролю за ситуацией _____

Ф.И.О. и должность работника, зарегистрировавшего факт

_____	_____
<i>Дата</i>	<i>Подпись</i>

ФОРМА ЖУРНАЛА
учета фактов жестокого обращения, насилия и буллинга и принятых мер

№ п/п	
Дата и время происшествия	
Место происшествия	
Краткое описание происшествия	
Пострадавший ФИО, класс/группа или должность	
Обидчик. ФИО, класс/группа или должность	
Последствия (ущерб от) насильственных действий	
Оказание первой и (или) медицинской помощи (да/нет)	
Работас пострадавшим и принятые меры	
Работа с обидчиком и принятые меры	
Привлечение специалистов внешних служб	
Сообщение о происшествии в различные инстанции	
ФИО ответственного за разбор происшествия	

Алгоритм действий при выявлении резонансных событий

Аналитический центр, региональный и муниципальный координаторы оперативно собирают и обобщают информацию о резонансных событиях, происшествиях, участниках происшествия, проводят сбор данных и анализ ситуации, в том числе организации и проведения воспитательной и профилактической работы в образовательной организации, муниципальном образовании, регионе.

Резонансный случай деструктивного поведения участников образовательных отношений в рамках системы мониторинга определяется как событие (экстренная ситуация), связанное с деструктивными общественно опасными действиями участников образовательных отношений (вооруженное нападение на образовательную организацию (скулшутинг), случаи группового суицида, буллинга, другие тяжкие и особо тяжкие преступления, совершенные участниками образовательных отношений), получившее резонанс в СМИ и обществе.

Критериями отнесения к резонансному случаю являются:

1.1. Тяжесть проступка: если подростком либо в отношении подростка совершено тяжкое преступление против личности, нанесшее физический и моральный вред, либо убийство (массовое самоубийство);

1.2. Тяжесть последствий:

1.2.1. конфликт между участниками образовательных отношений (обучающимися, обучающимися и преподавателем, преподавателями, преподавателями и родителями), потенциально способный вызвать социальную напряженность в месте проживания участников инцидента, в том числе произошедший на межнациональной, межконфессиональной либо межгрупповой почве;

1.2.2. сознательное нанесение ущерба имуществу образовательной организации либо государственному/ муниципальному/ общественному имуществу;

1.3. Популяризация деструктивных идеологических концепций, которые могут способствовать распространению деструктивного поведения подростков и обучающейся молодежи;

1.4. Освещение происшествия в региональных и федеральных СМИ, «топовыми» авторами в социальных сетях;

1.5. Сообщение о проведении доследственных и/или административных проверок, следственных действий, в том числе и сообщения о взятии дела на контроль Следственным комитетом РФ либо лично председателем СК РФ.

В случае возникновения экстренной резонансной ситуации Аналитический центр, региональный и муниципальный координаторы

оперативно собирают и обобщают информацию о происшествии по установленной форме (Приложение 2 к настоящему письму).

В течение одного рабочего дня (суток) с момента самостоятельного выявления происшествия (либо поступления от координатора Аналитического центра в телефонном режиме запроса информации) региональный координатор, определенный органом исполнительной власти, осуществляющим управление в сфере образования (РОИВ), направляет в Аналитический центр через систему личных кабинетов ФИС ОКО (<https://spofisoko.obmadzor.gov.ru/lk/>) краткое описание происшествия по прилагаемой форме. Одновременно с описанием происшествия направляются характеристики на всех участников происшествия (скан-копия с подписью руководителя образовательной организации).

В дальнейшем Аналитическим центром могут быть в рабочем порядке запрошены дополнительные сведения.

В случае непредставления указанной информации в указанный срок самостоятельно, Аналитический центр направляет в адрес РОИВ официальный запрос указанных сведений, а также дополнительных данных и объяснения непредставления сведений своевременно.

Форма сбора данных «Экстренное сообщение по резонансному событию»

1. Место происшествия:

субъект РФ	
муниципальный район (городской округ)	
населенный пункт	

2. Образовательная организация (ОО):

полное наименование	
учредитель	
фактический адрес	
официальный сайт	

3. Руководитель ОО:

ФИО	
должность	
контактные телефоны	

4. Описание (краткая фабула) происшествия:

дата	
время	
место происшествия (на территории ОО / за пределами)	
участники происшествия (численность), в том числе:	
учащиеся	
преподаватели	
сотрудники ОО	
иные лица	
описание происшествия (не более 10 000 знаков)	
описание событий, предшествовавших происшествию и логически с ним связанных (не более 10 000 знаков)	
проводится ли проверка правоохранительными органами (ФСБ, СК РФ, прокуратура, полиция)	

5. Информация о лице, предположительно виновном в происшествии:

5.1 Общая информация

ФИО	
дата рождения	
место учебы/работы	
происшествие совершено: в одиночку, совместно с другими лицами	
в происшествии было использовано:	
холодное оружие	да/нет
пневматическое оружие	да/нет
газовое оружие	да/нет
огнестрельное оружие	да/нет
предмет, используемый в качестве оружия	да/нет
физическое, психическое принуждение	да/нет
сеть Интернет	да/нет
состоит ли на учете в ПДН	да/нет
состоит ли на внутришкольном учете	да/нет
прохождение социально-психологического тестирования (СПТ)	да/нет

если не проходил СПТ, указать причины	
находится в группе риска по результатам СПТ	да/нет
проведение индивидуальной профилактической работы (ИПР)	да/нет
в случае, если ранее ИПР проводилась и была прекращена, – указать причину	
привлекалось ли ранее к ответственности (если да, то указать сколько раз и к какому виду ответственности)	

5.2 Карта факторов риска (заполняется сотрудниками ОО, ответственными за воспитательную работу)

Отметьте все пункты, которые, относятся к лицу предположительно виновному в происшествии

Семейные факторы	Фактор	Отметка
	неполная семья	
	наличие мачехи/отчима	
	развод родителей	
	смерть близкого человека	
	семья мигрантов/вынужденных переселенцев	
	приемная семья	
	смена места жительства	
	неблагополучная семья/ в социально опасном положении	
	бездзорность	
	отказ родителей от психологического сопровождения	
Социальная адаптация	отсутствие друзей	
	разрыв дружеских / романтических отношений	
	отвержение сверстниками	
	неудачные попытки стать лидером	
	травля/ затяжной конфликт в коллективе	
	низкая успеваемость	
	частые нарушения дисциплины	
	незанятость во внеурочное время	
	прогулы	
	отказ от участия в мероприятиях	
	резкое изменение стиля поведения	
	резкое изменение внешнего вида	
	резкая потеря интереса к учебе, увлечениям	
	наблюдение у психиатра/невролога	
	агрессивность	
Психические особенности	депрессивность	
	тревожность	
	трудности коммуникации	
	низкая самооценка	
	завышенная самооценка	
	пессимистичность	
	сниженный интеллект/задержка психического развития	
	импульсивность/низкий самоконтроль	
	перепады настроения	
	циничность	
	конфликтность, грубость	
	нарушения половой идентификации	

Отклоняющееся поведение	вербальная агрессия	
	физическая агрессия	
	употребление психоактивных веществ да/нет, если да, то отметить	
	- курение	
	- вейпинг	
	-алкоголь	
	-наркотики	
	- другое	
	компьютерная/интернет-зависимость	
	рискованное поведение	
	общественно опасные действия / правонарушения	
	самоповреждения	
	суицидальные попытки	
	радикальные взгляды/ высказывания в поддержку терроризма, экстремизма, неонацизма и др.	
	вовлеченность в деструктивные движения (сообщества)	
Другое (допишите важную, на ваш взгляд, информацию)		

6. Информация о потерпевших (с указанием отношения к ОО):

количество потерпевших всего, из них:	
погибших	
здоровью которых причинен тяжкий вред	
в том числе несовершеннолетних, из них:	
погибших	
здоровью которых причинен тяжкий вред	
Иное, в том числе моральный вред (указать) не более 5000 знаков	

7. Характеристика антитеррористической защищенности (АТЗ) ОО

(заполняется при скупшутинге либо ином нападении на ОО)

(в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 02.08.2019 N 1006 (ред. от 05.03.2022) «Об утверждении требований к антитеррористической защищенности объектов (территорий) Министерства просвещения Российской Федерации и объектов (территорий), относящихся к сфере деятельности Министерства просвещения Российской Федерации, и формы паспорта безопасности этих объектов (территорий)», Письмом Минпросвещения России от 28.06.2023 N АБ-2594/14 «О направлении Алгоритмов»)

наличие паспорта безопасности объекта	дата и номер документа
план (алгоритм) действий при получении информации об угрозе совершения или о совершении террористического акта	дата и номер документа
план взаимодействия с соответствующими территориальными органами по вопросам обеспечения АТЗ объектов ОО	дата и номер документа
проведение учений (тренировок) с работниками охраны, педагогами, обучающимися	да/нет
наличие средств охранного видеонаблюдения	да/нет
наличие системы контроля и управления доступом (турникеты, идентификаторы и пр.)	да/нет
наличие металлодетектора	да/нет

наличие тревожной сигнализации	да/нет
наличие систем связи и экстренного вызова	да/нет
наличие системы пожаротушения	да/нет

8. Меры, принимаемые органами управления образованием в связи с происшествием (не более 5000 знаков)